



МЦФЭР-Казахстан

Электронная система  
«ACTUALIS: МЕДИЦИНА»

*Добро пожаловать*  
в справочную систему «ACTUALIS: МЕДИЦИНА»



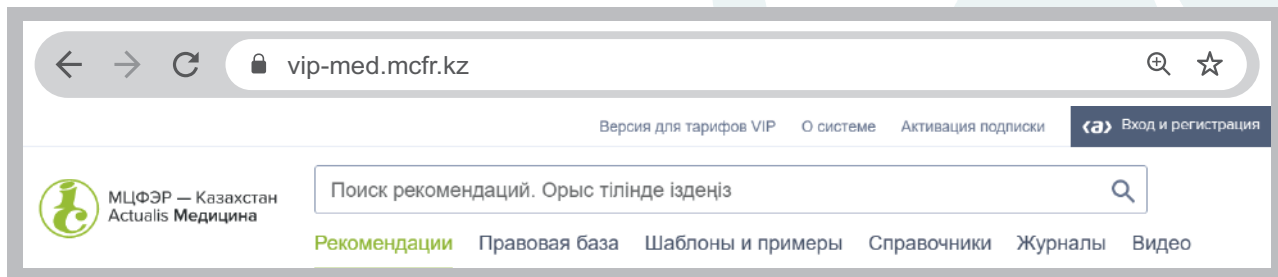
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
[vip-med.mcfr.kz](http://vip-med.mcfr.kz)

Теперь всегда с вами электронная система «ACTUALIS: Медицина» – незаменимый помощник медицинского специалиста. Ваша ежедневная работа станет проще и комфортнее.

**Система поможет:**

- Сократить время на поиск готового решения
- Не упустить ни одного важного изменения в работе
- Получать оперативную экспертную поддержку
- Быстро подготовить нужный документ от СОПа до Положения
- Найти весомые аргументы при внешней и внутренней проверке
- Повысить квалификацию специалиста

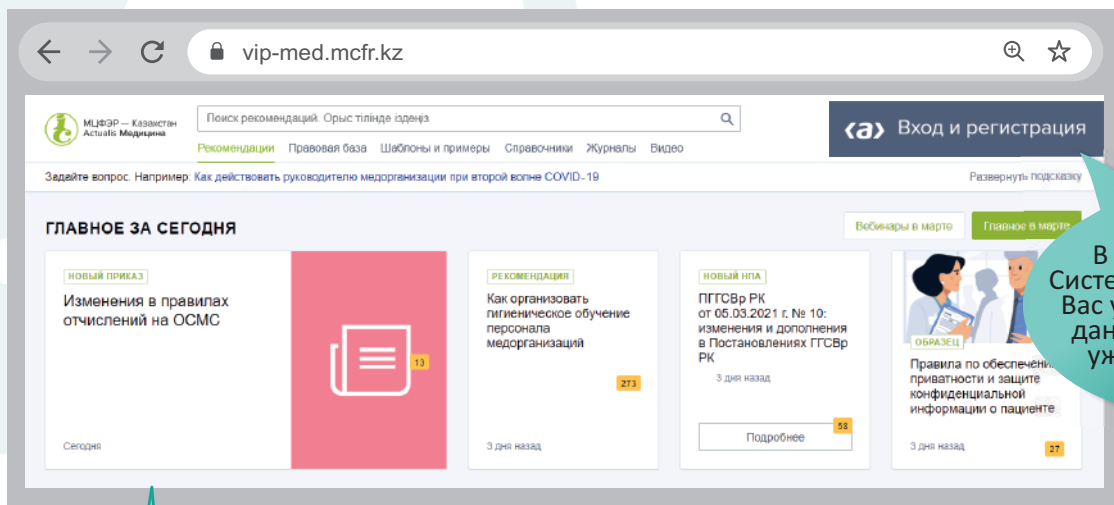
*Система проста и понятна без специального обучения. А наше руководство подскажет, как максимально эффективно использовать возможности Системы.*



# Система «ACTUALIS: Медицина» доступна с любого компьютера!

Система мобильна и не привязана к конкретному рабочему месту. Это значит, что ей можно пользоваться везде, где есть компьютер и доступ в **Интернет**: на работе, дома, в гостях, в пути и т.д. Достаточно вбить адрес сайта в строку браузера в правом верхнем углу, нажать «**Вход**», и в открывшейся форме ввести логин и пароль пользователя.

**Вы – в Системе!**



# В системе «ACTUALIS: Медицина» есть все!

В ней представлены 6 разделов, которые ежедневно обновляют и пополняют редакторы-эксперты, незаметно и без Вашего участия.



## Рекомендации

Готовые решения от ведущих экспертов здравоохранения, ответы по вашим ситуациям



## Правовая база

Все нормативные акты для медицинских руководителей и специалистов с ежедневным обновлением



## Шаблоны и примеры

Образцы медицинских документов. Скачивайте готовые СОПы, памятки, положения, инструкции, алгоритмы



## Справочники

Дополнительная информация, представленная в удобном табличном виде: штрафы, перечень новых приказов, перечень приказов по инфекционному контролю и многое другое



## Журналы

Электронные журналы «Руководитель медицинской организации» и «Старшая медицинская сестра» с авторскими статьями и комплектами документов



## Видео

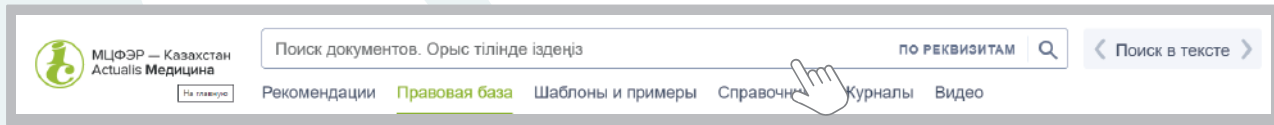
Тренинги и семинары ведущих специалистов здравоохранения на «горячие» темы





# ПОИСКОВАЯ СТРОКА

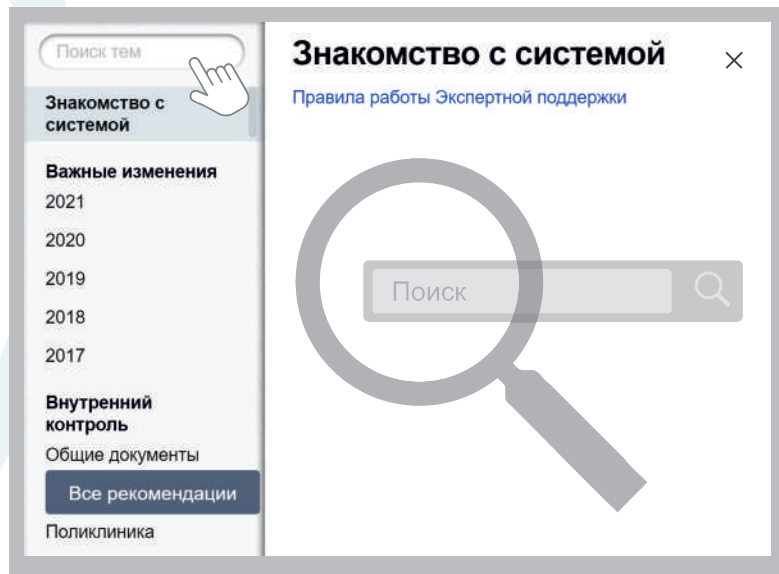
## Как работать с поиском?



Найти ответ на интересующий вопрос или нужный документ просто. Есть два способа:

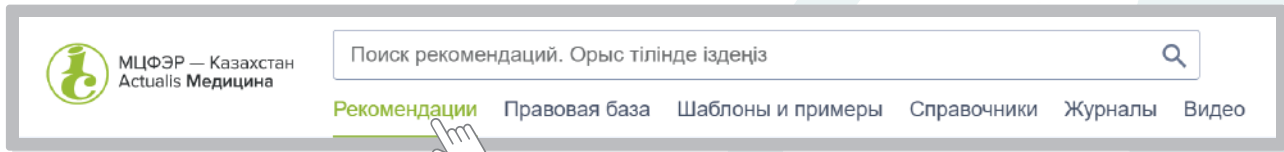
- 1 Поисковая строка с готовыми подсказками
- 2 Тематический рубрикатор у каждого раздела

Дополнительная опция «**Поиск в тексте**» подсветит нужные слова и поможет быстро передвигаться между напоминаниями





## Готовые решения для любого случая!



**Рекомендации** – это раздел с готовыми решениями для любых рабочих ситуаций, в том числе и нестандартных. Здесь даже о сложном написано просто.

### В каждой рекомендации:

- 1 Готовое решение ситуации или вопроса
- 2 Ответ подтвержден ссылками на законодательство
- 3 Удобная форма подачи материала
- 4 Удобные ссылки на дополнительные материалы
- 5 Есть возможность сохранить и распечатать в Word, можно отправить на электронную почту коллеге
- 6 Подключен тематический рубрикатор, где можно посмотреть все остальные ответы

Все ответы подготовлены лучшими экспертами здравоохранения. Содержат актуальные НПА, примеры рабочих ситуаций, полезные советы и специальные врезки «**Внимание!**», которые предостерегут от распространенных ошибок и нарушений законодательства.





# РЕКОМЕНДАЦИИ

Найти нужную рекомендацию просто!

The screenshot displays the 'Актуалис Медицина' website. At the top, there is a search bar with the text 'Поиск рекомендаций. Орыс тілінде ізденіс'. Below the search bar, navigation tabs include 'Рекомендации', 'Правовая база', 'Шаблоны и примеры', 'Справочники', 'Журналы', and 'Видео'. A hand cursor points to the 'Рекомендации' tab. Below the navigation, there are buttons for 'Вебинары в марте' and 'Главное в марте'. The main content area features a 'ГЛАВНОЕ ЗА СЕГОДНЯ' section with a 'НОВЫЙ ПРИКАЗ' (New Order) card titled 'Изменения в правилах отчислений на ОСМС' and a 'РЕКОМЕНДАЦИЯ' (Recommendation) card. A hand cursor points to a 'Все рекомендации' button at the bottom left. A search modal is open, showing a search bar with 'Поиск тем' and a list of categories: 'Знакомство с системой', 'Важные изменения 2021', '2020', '2019', '2018', '2017', 'Внутренний контроль', 'Общие документы', 'Все рекомендации', and 'Поликлиника'. A hand cursor points to the 'Все рекомендации' button in the modal. A 'Знакомство с системой' modal is also visible, showing 'Правила работы Экспертной поддержки'.

Поиск рекомендаций. Орыс тілінде ізденіс

Рекомендации Правовая база Шаблоны и примеры Справочники Журналы Видео

Актуалис Медицина – экспертно-справочная система для медработников Получить демодоступ Развернуть подсказку

Вебинары в марте Главное в марте

ГЛАВНОЕ ЗА СЕГОДНЯ

НОВЫЙ ПРИКАЗ

Изменения в правилах отчислений на ОСМС

Сегодня

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Как организовать работу персонифицированной медицинской помощи

Знакомство с системой

Правила работы Экспертной поддержки

Важные изменения

2021

2020

2019

2018

2017

Внутренний контроль

Общие документы

Все рекомендации

Поликлиника

Задайте вопрос в поисковой строке, и система выдает ответ.

Хотите искать по рубрикам? Кликните в нижнем левом углу кнопку «Все рекомендации». Откроется весь рубрикатор. Увидеть нужное будет просто – вся информация перед вами.

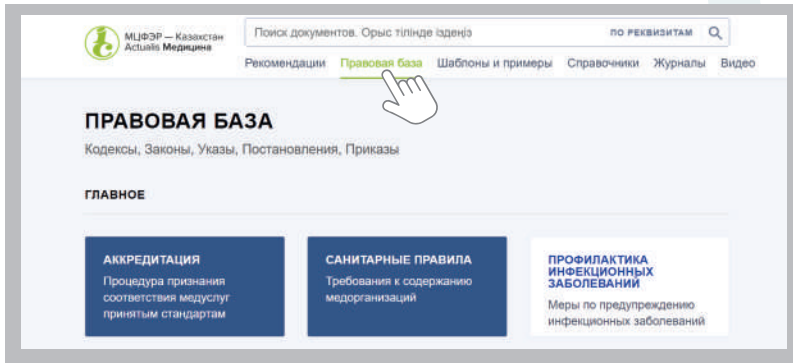


## Вам нужно найти приказ или положение?

В этом разделе представлена исчерпывающая база нормативных правовых актов с ежедневным обновлением. Налоговый, Гражданский, Трудовой кодексы, Законы, Постановления, Приказы по последним изменениям в законодательстве – это все Вы найдете в нашей рубрике «Правовая база».

### Каждый нормативный правовой акт:

- 1 Имеет справочную информацию о документе (дата действия, предыдущие редакции, место публикации)
- 2 Содержит ссылки на другие материалы по теме
- 3 Может быть распечатан, сохранен в формате Word или отправлен коллеге на почту
- 4 Имеет быстрый переход на рубрику с приказами



Если хотите найти что-то конкретное, к вашим услугам поисковая строка.

Не нашли нужный документ –  
запросите!  
Мы найдем его и пришлем Вам  
ссылку в кратчайшие сроки!





# ШАБЛОНЫ И ПРИМЕРЫ

В этом разделе представлены шаблоны документов, как утвержденных законодательно, так и нетиповых. Собраны необходимые образцы СОПов, чек-листов, инструкций, положений, алгоритмов и других нужных документов.

## Каждая форма:

- 1 Содержит ссылки на дополнительные материалы по теме
- 2 Всегда актуальна
- 3 Может быть распечатана и сохранена в формате Word
- 4 Включена в тематический рубрикатор, где можно посмотреть все остальные формы

Все формы можно скачать и заполнить на своем компьютере, а если что-то вызовет затруднение – Система «ACTUALIS: Медицина» Вам поможет!



МЦФЭР – Казахстан  
Actualis Медицина

Поиск форм и образцов. Орыс тілінде ізденіз



[Рекомендации](#) [Правовая база](#) [Шаблоны и примеры](#) [Справочники](#) [Журналы](#) [Видео](#)





Здесь мы подскажем,  
как найти нужный документ

МЦФЭР — Қазақстан Actualis Медицина

Поиск форм и образцов. Орыс тілінде іздеңіз

Рекомендации Правовая база **Шаблоны и примеры** Справочники Журналы Видео

## ШАБЛОНЫ И ПРИМЕРЫ

1795 шаблонов и форм

ПОПУЛЯРНОЕ СЕЙЧАС

**НОВОЕ** СОП «Алгоритм сбора эпиданамнеза» 2 марта

**НОВОЕ** СОП «По обработке Амбу – р аппарата» 2 марта

**1 шаг.**

Открываете раздел «Шаблон и примеры»

**2 шаг.**

В поисковую строку вводите наименование документа. Например, чек-лист...

МЦФЭР — Қазақстан Actualis Медицина

чек-лист например

Рекомендации Правовая база **Шаблоны и примеры** Справочники Журналы Видео

- 3. Чек-лист для проверки санэпидрежима в процедурном кабинете**  
Чек-лист для проверки санэпидрежима в процедурном кабинете \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.
- 3. Чек-лист: что проверить в рецепте**  
Чек-лист: что проверить в рецепте 1. Рецептурный бланк заполнен на латинском языке, разборчиво, четко, шариковой ручкой (приказ МЗ РК № 907 от 23.11.2010г.); 2.
- 3. Чек-лист для мониторинга нарушений перед проверкой УСЭК**  
Чек-лист для мониторинга нарушений перед проверкой УСЭК  
Подразделение: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № п/л Что проверить Да Нет 1.





# СПРАВОЧНИК

Сюда обращаются за оперативной информацией. Справочник – это незаменимые таблицы для работы

В этом разделе вся информация представлена в удобной табличной форме: изменения в законодательстве, меры ответственности за нарушения, производственный календарь и многое другое.

МЦФЭР – Қазақстан  
Активті Медицина

Поиск справочной информации. Орыс тілінде ізденіс

Рекомендации Правовая база Шаблоны и примеры **Справочники** Журналы Видео

### СПРАВОЧНИКИ

**16 марта 2021**  
вторник

**2 917**  
тенге

Прививочный календарь срочной проведения прививок

Чек-лист для контроля качества гигиены рук медперсонала

Календарных дней 31  
Рабочих 19  
Выходных и праздничных 12

Рабочих часов  
40-час, неделя 152  
36-час, 136.8  
24-час, 91.2

MART

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Внутренний контроль методы внутреннего аудита

Детальность медработников критерия оценки

## Каждая справка:

- 1 Всегда актуальна
- 2 Может быть сохранена и распечатана в Word
- 3 Включена в тематический рубрикатор, где можно посмотреть все другие справки



Заходите в раздел «Справочник». Всегда свежая и проверенная информация в удобной табличной форме

МЦФЭР — Казахстан Actualis Медицина

таблица штрафов например

Рекомендации **Правовая** Шаблоны и примеры Справочники Журналы Видео

Показать релевантность Показать параметры поиска Пожаловаться на поиск

искать с эталонными запросами

Расширенная информация

1. **3. Таблица штрафов** за нарушения в медорганизациях: причины **санкций**, обоснования и суммы

Если за совершение административного правонарушения возможно назначение **санкции** в виде приостановления либо запрещения деятельности, рассмотрение дел осуществляют в течение 10 суток

2. **3. Таблица «Перечень нарушений при работе с документами и ответственность»**

Предупреждение или **штраф**:

3. **М. Сравнительная таблица** карантинных требований для медорганизаций в постановлениях ГГСВР РК № 57 и № 43

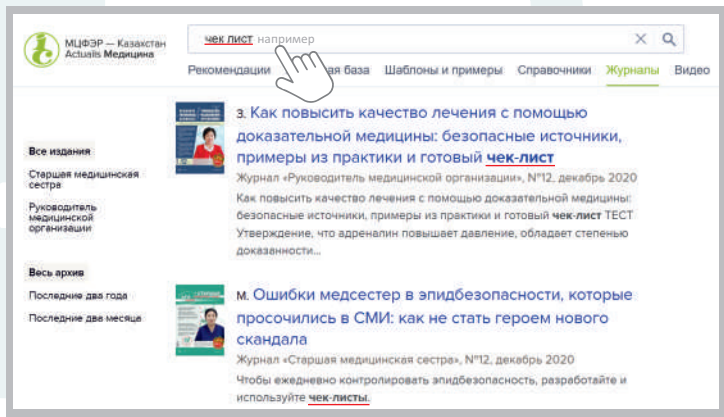
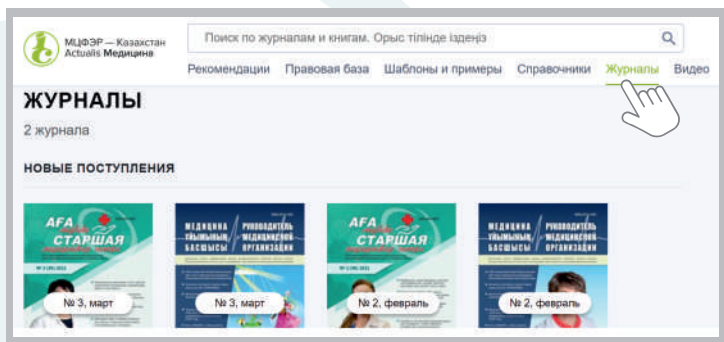
При получении повторного положительного IgM о пациенте с положительным результатом извещают руководителя медорганизации или **ответственного** специалиста, который оповещает территориальный ДККБТУ МЗ РК в течение 2 часов

Также при поиске можете воспользоваться рубрикаторм. Кликните кнопку «Весь справочник» в левом нижнем углу. Далее выбирайте нужную вам рубрику или воспользуйтесь списком.





# ЖУРНАЛЫ



## МЕДИЦИНА УЙЫМЫНЫҢ БАСШЫСЫ

## РУКОВОДИТЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

С электронным журналом «Руководитель медицинской организации» Вы всегда будете в курсе последних событий или изменений в законодательстве. Статьи содержат готовые решения с примерами из практики и комплекты актуальных документов. Вы узнаете, как можно повысить эффективность работы и снизить риски как для себя, так и для медицинской организации.



Журнал «Старшая медицинская сестра» – лучший помощник и мединформатор для главной и старшей медсестер. Статьи помогут наладить работу с медперсоналом среднего и младшего звеньев, исключить ошибки при ведении медицинской документации. Узнаете, как проводить внутренний аудит и готовиться к внешним проверкам. Также сможете применить практические решения с примерами, подкрепленными готовыми образцами документов.



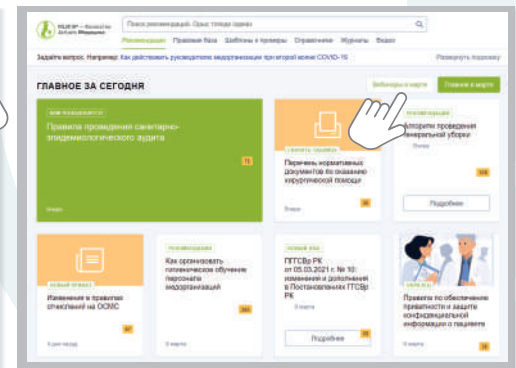
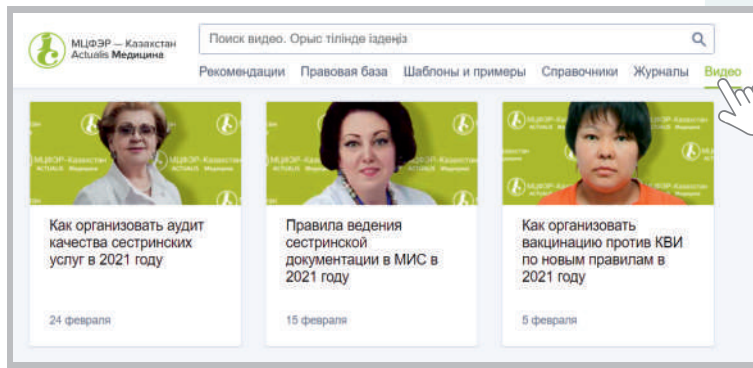
## Тематические семинары с эффектом присутствия

**Вебинары** — это серия роликов от экспертов и ведущих специалистов в области здравоохранения и управления персоналом. Для Вас - только ключевые моменты актуальной темы!

Слушать наши видеосеминары можно, когда удобно именно Вам, на работе или дома, и при этом всегда быть в курсе последних изменений.

Просмотр видеоуроков создает эффект присутствия, а информация, собранная в них, - предельно четкая и конкретная, без лишних отступлений.

Все, что для этого нужно, - компьютер, наушники или колонки. Наши лекции регулярно пополняются. Ежемесячно публикуем на главной странице раздела новые видеосеминары, а прошедшие легко найти, нажав на кнопку «**Видео**».



Авторы и эксперты системы «ACTUALIS: Медицина» разбирают актуальные темы. Записи можно посмотреть в любой момент!  
Выкладываем 1-2 раза в месяц.



# НАПИСАТЬ ЭКСПЕРТУ

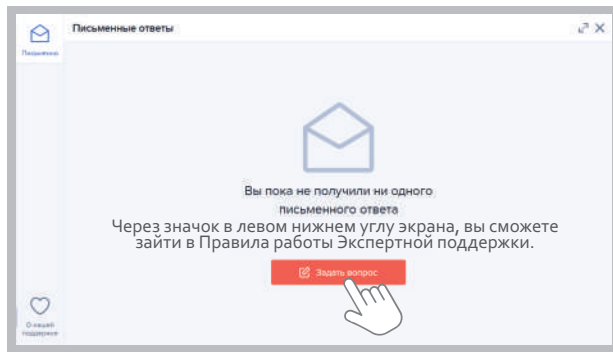
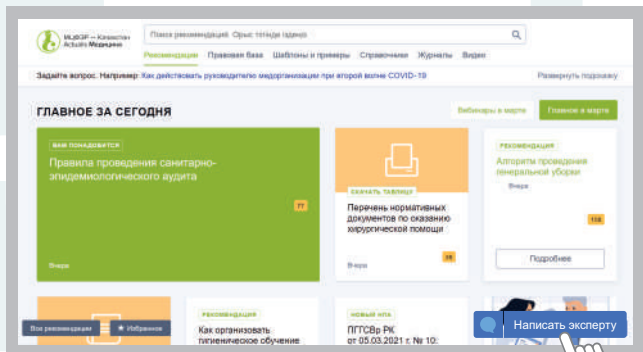
## Письменные консультации экспертов

Перед вами встают серьезные вопросы, требующие обоснованного ответа? Наши эксперты—всегда на связи, чтобы помочь найти правильный ответ.

Вопрос эксперту можно задать в системе: для этого нажмите на кнопку в нижней части панели и напишите вопрос.

Всё! Теперь эксперты приступают к работе и уже готовят для вас материалы. Будьте уверены, что в течение 3-х рабочих дней получите ответ по тому вопросу, который интересует.

Ответы экспертов и вопросы, заданные вами, сохраняются в личном кабинете. Вы в любой момент можете просмотреть и вернуться к ответам, решения экспертов всегда будут под рукой.









# ИЗБРАННОЕ

★ Избранное

Новая папка +

## Избранное

Чтобы переместить ссылку в папку, перетащите ее туда, нажав и удерживая заголовок

Присылать уведомления об изменениях в документах

7 марта утратит силу приказ МЗСР РК № 262

Правила предоставления и оплаты дистанционных медуслуг

7 марта утратит силу приказ МЗСР РК № 262

Медицинский осмотр медперсонала: как руководителю организовать по новым правилам Минздрава

Цветовые коды в медорганизации: как обучить персонал действовать в экстремальных ситуациях

Все журналы

★ Избранное



## И еще о возможностях Системы ...

В избранное | Полистать | Распечатать | Сохранить

Любые материалы Системы или их части, вплоть до абзацев, можно добавить в «Избранное» в один клик!

Просто нажмите на всплывающую звездочку слева от материала – теперь он всегда будет доступен в этой вкладке!

# СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



По любым вопросам, связанным с работой сайта, можно обращаться:  
по телефону **+7 (727) 237-77-04** (с 9.00. до 18.00. по времени г. Нур-Султана)  
по электронной почте **support@med.mcfr.kz**

## Удобной Вам работы!

Личный кабинет



Асель Гаева

МЦФОР-Казахстан    Продукты и журналы    Полезное    **Помощь**    Профиль

**Быстрые ответы по темам**

как войти    как найти    как работать

**Написать в поддержку...**    Сотрудник службы поддержки ответит не позднее следующего рабочего дня

*Проблема с подпиской или вопрос*

**Как зарегистрироваться на сайте?**  
В правом верхнем углу сайта нажмите на зеленую кнопку «Вход и регистрация». Введите ваш адрес электронной почты – на него придет ссылка для подтверждения регистрации. Затем придумайте и введите пароль для Личного кабинета. Укажите действующий номер телефона – он пригодится, если вы забудете пароль. Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». Вам на почту придет письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. Перейдите по ссылке. Теперь вы зарегистрированы!

Совет помог    не помог

**Я зарегистрировался и забыл свой пароль. Что делать?**  
Нажмите на кнопку «Вход и регистрация» в правом верхнем углу сайта. Введите адрес вашей электронной почты, и нажмите на ссылку «напомнить», которая находится в поле ввода пароля.

После этого на адрес вашей почты придет инструкция по восстановлению пароля.

Совет помог    не помог

## Проверьте Ваши персональные данные – все ли верно?

В Личном кабинете хранится персональная информация пользователя Системы:





- Ф.И.О.
- электронная почта
- контактный телефон
- город
- наименование компании и прочее...


Если данные поменяются, например адрес почты или специалист в компании, то их можно в любой момент заменить на сайте и сохранить обновленную информацию. Заполнение всех данных в форме позволит при обращении к экспертам получать ответы, учитывающие нюансы регионального законодательства и специфику деятельности Вашей компании.

**Вход на сайты изданий «МЦФЭР-Казахстан»**

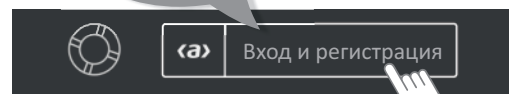
Эл. почта или телефон  **Я здесь впервые**

Пароль  [напомнить](#) **Зарегистрироваться**

 Войти или   

 МЦФЭР-Казахстан

Нажать кнопку  
в верхнем правом углу  
Системы



Важно, чтобы была указана верная электронная почта, которой Вы пользуетесь ежедневно

**Кроме того, в Личном кабинете можно:**

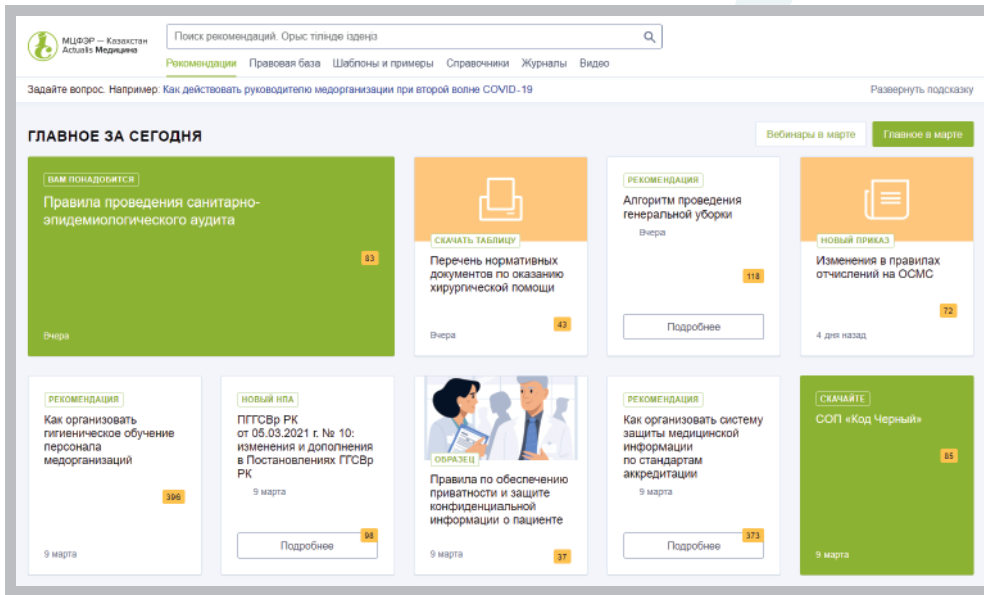
- 1 Изменить пароль для входа в Систему
- 2 Проконтролировать подписку на ежедневные новостные рассылки и оновости о мероприятиях
- 3 Проверить условия предоставления и срок доступа к Системе

## Все изменения в одной новостной ленте!

Ежедневные новости можно узнать на главной странице, а все обновления за неделю и более найдете в отдельном блоке ниже

**Ваша новостная лента:**

- ① Главное за неделю
- ② Популярное



МЦФР — Казахстан Активизация Медицины

Поиск рекомендаций. Орыс тілде ізденіс

Рекомендации | Правовая база | Шаблоны и примеры | Справочники | Журналы | Видео

Задайте вопрос. Например: Как действовать руководителю медорганизации при второй волне COVID-19

Развернуть подсказку

**ГЛАВНОЕ ЗА СЕГОДНЯ**

Ведомства в марте | Главное в марте

**ВАМ ПОНАДОБИТСЯ**

Правила проведения санитарно-эпидемиологического аудита

Вчера 43

**СКАЧАТЬ ТАБЛИЦУ**

Перечень нормативных документов по оказанию хирургической помощи

Вчера 43

**РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Алгоритм проведения генеральной уборки

Вчера 118

Подробнее

**НОВЫЙ ПРИКАЗ**

Изменения в правилах отчислений на ОСМС

4 дня назад 72

**РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Как организовать питательное обучение персонала медорганизаций

9 марта 366

**НОВЫЙ НПА**

ПТГСВР РК от 05.03.2021 г. № 10: изменения и дополнения в Постановлениях ПТГСВР РК

9 марта 98

Подробнее

**ОБРАЗЕЦ**

Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте

9 марта 37

**РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Как организовать систему защиты медицинской информации по стандартам аккредитации

9 марта 373

Подробнее

**СКАЧАЙТЕ**

СОП «Код Черный»

9 марта 83



МЦФЭР–Казахстан

Адрес нашего офиса:  
Республика Казахстан, г. Алматы,  
ул. Шевченко, (уг. ул. Радостовца),  
д. 1656/72г, офис 712

Если у вас возникнут вопросы или проблема во время работы с Системой, позвоните или напишите нам  
+7 (727) 237-77-04, [support@med.mcfr.kz](mailto:support@med.mcfr.kz), [info@mcfr.kz](mailto:info@mcfr.kz)